



公表: 2023年10月(日)

事業所名 多機能型事業所 みらくる

保護者等数(児童数)6 回収数5 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	20%	0%	20%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	0%	0%	40%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	0%	0%	20%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	0%	40%		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	80%	20%	0%	0%	計画書がいつ渡されるものなのかわからない。	計画書に関してましては半年ごとの更新となります。更新時が近くなった際には保護者の方へ面談のお知らせをさせていただきますので協力のほどよろしく願いいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	60%	0%	0%	40%		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	80%	20%	0%	0%	時々送っていただいた後今日のことを何も話さず帰ってしまうことがあり残念です。	申し訳ありませんでした。送迎時どうしても時間の関係上お話しする時間が限られてしまうのが現状です。保護者さんからご要望がありましたら面談も随時行わせていただきますので、ご希望の方は事業所までご連絡をください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40%	60%	0%	0%	職員間での情報共有がしっかりできているのかわからない。	今後定期的に面談をさせていただきます。また保護者さんからご要望がありましたら随時面談を実施させていただきますのでご希望の方は事業所までお知らせください。職員間の情報共有に関しましては、今まで以上に密に行っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	20%	60%	20%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	20%	0%	0%	相談した際に、園側と最終的にどのような話し合いになったのか結果を聞くことができなかった。	申し訳ありませんでした。今後は保護者さんにしっかりと結果報告をさせていただきたく思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%	送迎の時など話をできる人が限られているように感じる。	恐れ入ります。送迎時に関しましては送迎専門の職員が送ることもある為、そのように感じられるかもしれません。ご要望がありましたら随時面談をさせていただきますので、ご活用ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60%	40%	0%	0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20%	40%	0%	40%	訓練をしているのか、日時を決めてその日だけしかやっていないのか分からなかった。	避難訓練等年2回行っております。ご指摘の通りみんなが1回ずつ訓練をできる事が望ましいと思いますが、現状難しい部分があります。今後の改善点とし、貴重なご意見として伝えています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	40%	0%	40%	出来れば皆1回ずつ訓練ができるといいなと思う。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	通所するようになってできる事が少しずつ増えている。悩みを伝えた際に、すぐ対応してくれ感謝しています。	ご意見ありがとうございます。職員一同日々精進してこれからも支援をさせていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。